

# 浙江师范大学 2008 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 815

科目名称: 组织行为学

提示:

- 1、本科目适用专业: 120401 行政管理 120403 教育经济与管理;
- 2、请将所有答案写于答题纸上, 写在试题上的不给分;
- 3、请填写准考证号后 6 位: \_\_\_\_\_。

## 一、 填空题 (每空 2 分, 共 10 分)

- 1、Robert Katz 提出了管理者的 3 个基本管理技能是: 技术技能、① 和概念技能。
- 2、组织文化以多种形式传递给员工, 最常用的形式是故事、② 和物质象征及语言。
- 3、B 对 A 的 ③ 程度越高, 则 A 对 B 拥有的权力就越大。
- 4、在组织中, 三种类型的团队比较常见, 它们分别是问题解决型团队、④ 和多功能型团队。
- 5、在雇主与雇员之间, 存在着一种不成文的约定, 它规定了双方的期待, 这称为 ⑤。

## 二、概念解释 (每题 5 分, 共 25 分)

- 1、自我服务偏见 (self-serving bias)
- 2、组织承诺 (organizational commitment)
- 3、认知评价理论 (cognitive evaluation theory)
- 4、社会惰化 (social loafing)
- 5、组织文化 (organizational culture)

### 三、 简述题：（每题 10 分，共 30 分）

- 1、请简述霍夫斯塔德（Geert Hofstede）评估国家文化差异的构架。
- 2、现代组织非常重视人的个体行为价值，员工的人格因素和组织提供的工作环境往往有着重要关联，请简述霍兰德(Holland)的人格——工作适应性理论的主要内容。
- 3、在现代管理实践中，“人”已经成为了一个最为重要的决定性因素，请简述决定工作满意度的主要因素。

### 四、 案例分析题（共 25 分）

#### 他们到底需要什么

帕特·利弗勒是美国中西部一家中型制药厂中负责生产和运作的副总裁。帕特拥有化学的博士学位，但是在这 20 年中，他从来没有亲自参与过研究和开发新产品的工作。从学校毕业以后直接进入了管理工作。公司并不存在员工离职的问题，但是对于帕特和其他高层管理人员而言，很明显，自己的员工仅仅是在 8 小时的时间内完成份内的工作，他们并没有充分发挥自己的潜能。帕特对于这样的情况非常失望，因为面对日益增长的成本，公司解决这个问题的唯一途径是提高员工的工作效率。

帕特请来了人力资源部门的经理，卡门·洛佩兹。面对一大堆图表，帕特说：“我们的员工到底怎么啦？我们的薪酬调查的报告结果表明，我们的薪水在同类行业中已经是最高了，我们的条件是非常优越的。但是我们的员工还是不能得到激励。他们到底需要什么？”卡门回答：“我已经告诉你和总裁不止一次了，仅仅是钱、环境和福利还是不够的。员工需要其它的因素来进行激励。同时，我也秘密进行了一些随机的调查，他们告诉我他们非常沮丧，不论他们多么努力地工作，他们得到同样的薪水，与那些吊儿郎当的同伴相比，他们晋升的机会也是相等的。”帕特回答道：“很好，你是激励方面的专家，我们应该在这个方面怎么做？我们必须提高他

们的绩效!”

**请分析如下问题:**

1. 用马斯洛、阿德弗和赫茨伯格的激励理论来解释这个组织所遇到的“激励问题”。上文中人力资源经理所提到的除了薪水、环境和福利以外的“其它因素”是什么? (8分)

2. 用公平理论或期望理论来解释这个公司员工的激励问题。(8分)

3. 如果你是这个公司的人力资源经理, 你应该如何回答帕特的最后一个问题? (9分)

**五、论述题** (注意: 行政管理专业做 1、2、3 题。教育经济与管理专业做 2、3、4 题。每题 20 分, 共 60 分)

1、马基雅维里主义认为, 结果可以为手段辩护, “只要行得通, 就采用它”。请谈谈你对这一观点的看法。

2、“领导者——成员交换”理论指出, 领导者会将下属划入圈内或圈外, 并对他们有不同的对待。你觉得这种作法公平吗? 为什么?

3、请论述 “参与是一种发现差异并解决冲突的最佳办法”。

4、有人认为, “大多数人讨厌那种对自己没有成效的变革”。请阐明你的看法。