

华中师范大学

二〇〇八年研究生入学考试试题

院系、招生专业：管理学院 企业管理（人力资源管理方向）考试时间：元月20日下午

考试科目代码及名称：120202 企业管理学 828

一、名词解释（本大题共5小题，每题5分，共25分）

1、全面质量管理；2、学习型组织；3、流程再造；4、行为定位评分法；5、激励——保健理论。

二、简答题（本大题共5小题，每题12分，共60分）

- 1、泰勒管理的四原则。
- 2、区分社会义务、社会响应和社会责任的不同。
- 3、影响分权程度的因素。
- 4、对比关于变革的“风平浪静”与“急流险滩”两种观点。
- 5、团队领导者扮演的四种具体的角色。

三、论述题（本题30分）

试论述现代薪酬管理的特点及我国的薪酬管理变革。

四、案例分析题（本题共35分，第一个问题15分，第二个问题20分）

[案情]

康涅狄格互助保险公司的苏·雷诺兹

苏·雷诺兹今年22岁，即将获得哈佛大学人力资源管理的本科学位，在过去的两年里，她每年暑假都在康涅狄格互助保险公司打工，填补去度假的员工的工作空缺，因此，她在这里做过许多不同类型的工作。目前，她已经接受该公司的邀请，毕业后将加入互助保险公司，成为保险单更换部的主管。

康涅狄格互助保险公司是一家大型保险公司，仅苏所在的总部就有5000多人。公司奉行员工的个人开发，这已成为公司的经营哲学，公司自上而下都对员工十分信任。

苏将要承担的工作要求她具体管理25名职工。他们的工作不需要什么培训而且具有高度的程序化，但员工的责任感十分重要，因为更换通知要先送到原保险单所在地，要列表显示保险费用标准表格中的任何变化；如果某份保险单因无更换通知的答复而将取消，还需要通知销售部。

考生答题请一律写在答题纸上，在试卷上作答无效。

苏工作的群体成员全部是女性，年龄从 19 岁到 62 岁，平均年龄为 25 岁。其中大部分人是高中学历，以前没有过工作经验，她们的薪金水平为每月：420 美元到 2070 美元。苏将接替梅贝尔·芬彻的职位。梅贝尔在互助保险公司工作了 37 年，并在保险单更换部做了 17 年的主管工作，现在她退休了。苏去年夏天曾在梅贝尔的群体中工作过几周，因此她比较熟悉梅贝尔的工作风格，并认识大多数群体成员。她预计除了丽莲·兰兹之外，其他将成为她下属的成员都不会有什么问题。丽莲今年 50 多岁，在保险单更换部工作了十多年。而且，作为一位“老太太”，她在员工群体中很有分量。苏断定，如果她的工作得不到丽莲的支持，将会十分困难。

苏决心以正确的步调开始她的职业生涯。因此，她一直都认真思考：一名有效的领导者应具备什么样的素质？

问题：

- (1) 影响苏成功地成为领导者的关键因素是什么？
- (2) 为了帮助苏赢得和控制丽莲，你有何建议？

考生答题请一律写在答题纸上，在试卷上作答无效。