

## 2008 年太原科技大学硕士研究生入学考试

### 管理学（882）试题

（可以不抄题、答案必须写在答题纸上）

#### 一、名词解释（每小题 6 分，共 30 分）

- 1、管理
- 2、组织
- 3、沟通
- 4、领导特质理论
- 5、计划

#### 二、判断题（正确的在括号中打（√），错误的打（×）。每小题 4 分，共 20 分）

- 1、若企业盈亏平衡点的生产能力利用率低于 70%，则说明企业经营比较安全。（ ）
- 2、预算控制的优点是可以使不同部门便于比较，同时又能进行弹性控制。（ ）
- 3、事业部制组织结构是由纵横两套管理系统组成的结构，其优点是具有灵活性。（ ）
- 4、根据领导生命周期理论，当下属成熟度低时，最好采用命令式领导方式，即高任务-低关系。（ ）
- 5、一般来讲，大批量生产系统中，技术人员的比例相对低；在单件小批量生产系统中，技术人员的比例相对高。（ ）

#### 三、问答题（每小题 10 分，共 50 分）

- 1、分析环境因素可以采用哪些工具和分析方法？
- 2、如果企业实施市场开拓战略，应该做好哪些方面的工作？
- 3、谈谈在实际中管理者应如何亚当斯的公平理论来激励员工。
- 4、组织应如何建立“法约尔桥”，加强水平沟通？
- 5、根据制定目标的 SMART 法则，谈谈如何来制定目标

四、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

1、《西游记》师徒四人，组成了一个“取经”团队。

要求：（1）首先对《西游记》团队做分析；

（2）其次，说明良好的团队需要具备哪些因素。

2、根据安全文化网（[www.anquan.com.cn](http://www.anquan.com.cn)）消息：2004 年 6 月 16 日，陕西黄陵煤矿瓦斯爆炸造成亡 5 人、13 人下落不明；2005 年 7 月 29 日，辽宁本溪煤矿发生透水事故 1 人逃脱、4 人被困；2006 年 11 月 27 日，山西临汾芦苇滩煤矿瓦斯爆炸 24 人遇难；2007 年 12 月 5 日，山西洪洞发生矿难，死亡 105 人。

分析：（1）从管理机制分析，为什么安全“警钟常鸣”，但事故不断；

（2）如果你有相应的权力，如何强化其安全管理。